

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (FITMETDYLAN).**

FITMETDYLAN ingeschreven bij K.v.K te Alkmaar onder nummer 65432665.

FitmetDylan is gespecialiseerd in voedingsbegeleiding, Personal Training, krachttraining en outdoorsport zoals Bootcamp Training.

### **Artikel 1. Begrippen**

**a.** De organisatie: FitmetDylan

**b.** Deelnemer: natuurlijk persoon die deze overeenkomst aangaat met FitmetDylan voor beoefening van sport-/bewegingsactiviteiten en/of voedingsbegeleiding.

**c.** Diensten: voedingsbegeleiding, Personal Training, krachttraining en outdoorsport zoals Bootcamp training.

**d.** Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden, waarin de deelnemer en FitmetDylan schriftelijk overeenkomen dat FitmetDylan afgesproken diensten zal verzorgen voor de deelnemer.

### **Artikel 2. Voorwaarden**

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij FitmetDylan voor het deelnemen aan een of meerdere dienst(en). Op iedere dienst van FitmetDylan zijn deze voorwaarden van toepassing.

**2.2** Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke dienst dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.

**2.3** FitmetDylan is gerechtigd de op de overeenkomst zijnde voorwaarden te wijzigen. FitmetDylan zal de deelnemer hiervan tijdig op de hoogte brengen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien deelnemer een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door FitmetDylan te zijn ontvangen.

### **Artikel 3. Betalingen**

**3.1.** De betaling dient door deelnemer via SEPA automatische periodieke incasso en vindt maandelijks of per 4 weken plaats, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan). Wanneer de SEPA automatische periodieke incasso verstuurd wordt, is afhankelijk van het pakket dat deelnemer heeft gekozen en wat schriftelijk is overeengekomen tussen FitmetDylan en deelnemer.

**3.1** FitmetDylan behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.

**3.2** Bij herhaaldelijk storneren (vaker dan één keer storneren binnen drie maanden tijd) door deelnemer van de SEPA automatische periodieke incasso is FitmetDylan genoodzaakt om extra administratiekosten door te berekenen. Deze kosten komen neer op 10% van het totale gestorneerde bedrag met een minimum van €5. Wanneer deelnemer een klacht heeft of het niet eens is met de betaling, wordt altijd aangeraden om contact op te nemen met FitmetDylan voordat het bedrag gestorneerd wordt. Deelnemer kan contact opnemen met FitmetDylan via telefoon (06 - 29 555 413) of e-mail ([administratie@fitmetdylan.nl](mailto:administratie@fitmetdylan.nl)).

**3.3** Bij niet tijdige betaling is deelnemer zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop deelnemer in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door deelnemer aan FitmetDylan te worden voldaan. Deelnemer kan geen gebruik maken van de diensten van FitmetDylan tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. FitmetDylan heeft het recht om de verplichtingen op te schorten zolang deelnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Nadat deelnemer aan zijn verplichtingen, te weten het

betalen van alle openstaande termijnen tot einde overeenkomst, heeft voldaan is FitmetDylan gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Deelnemer wordt als dan in de gelegenheid gesteld gebruik te maken van de diensten van FitmetDylan, waarbij de periode gelijkgesteld wordt aan de duur van de daadwerkelijke opschorting.

**3.4** Indien FitmetDylan over dient te gaan tot incasso van zijn vordering op deelnemer, is deelnemer voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan FitmetDylan de deelnemer 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Deelnemer kan geen gebruik maken van de diensten van FitmetDylan tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.

**3.5** Alle prijzen zijn inclusief btw. FitmetDylan is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de btw.

**3.6** FitmetDylan is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 maanden vanaf de in de overeenkomst vermelde startdatum, dan heeft deelnemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **Artikel 4. Deelnemer**

**4.1** Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen, dient deelnemer alvorens de eerste keer deelname aan een dienst de desbetreffende trainer op de hoogte te brengen van de benodigde informatie desbetreffende uw gezondheid, lichamelijke blessures en/of andere bijzonderheden.

**4.2** Deelnemer dient veranderingen betreffende persoonlijke informatie, zelf, alvorens de dienst aan de desbetreffende trainer door te geven.

**4.3** De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van FitmetDylan zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de deelnemer zich ertoe alvorens de overeenkomst met FitmetDylan aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

#### **Artikel 5. Tijdstip en plaats**

**5.1** Bij de bevestiging van de inschrijving zal FitmetDylan mededelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt.

**5.2** Indien door welke omstandigheden dan ook een dienst op een bepaalde dag/tijdstip niet kan doorgaan, is FitmetDylan bevoegd om in overleg met deelnemer een ander dag/tijdstip te plannen. Dit dient 24 uur van tevoren bekend te zijn. Dit geldt zowel voor FitmetDylan alsook de deelnemer.

#### **Artikel 6. Afmelding**

**6.1** Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een dienst wegens ziekte of een andere oorzaak, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeeft aan FitmetDylan.

**6.2** Voorgaand lid geldt niet voor de Bootcamp Training. Daarvoor geldt het afmeldingstermijn aangegeven bij de les waarvoor is ingeschreven.

**6.3** Schending van artikel 7 heeft als gevolg dat de kosten van de diensten worden doorberekend.

#### **Artikel 7. Uitvoering van de opdracht**

**7.1** Op FitmetDylan rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de dienst, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de dienst. De inhoud en het aantal deelnemers van de dienst wordt door FitmetDylan bepaald. FitmetDylan voert de

werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

**7.2** Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat FitmetDylan niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid FitmetDylan**

**8.1** Voor elke door FitmetDylan aanvaarde dienst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. FitmetDylan kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

**8.2** FitmetDylan is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een dienst. Trainings- en voedingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

**8.3** FitmetDylan is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door FitmetDylan georganiseerde diensten.

**8.4** FitmetDylan is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door FitmetDylan gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid deelnemer**

**9.1** Ieder gebruik van de diensten van FitmetDylan geschiedt geheel voor eigen risico en is verzekerd tegen ongevallen.

**9.2** De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij de dienst(en) uitsluitend en alleen voor eigen risico zal dragen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.

**9.3** De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van schadeactie tegen FitmetDylan wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die FitmetDylan aanbiedt.

**9.4** De deelnemer is jegens FitmetDylan aansprakelijk wanneer FitmetDylan op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer of aanwezige Instructeur gegeven instructies door deze deelnemer.

**9.5** De deelnemer dient FitmetDylan vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

### **Artikel 10. Beëindiging of ontbinding**

**10.1** Indien deelnemer zijn overeenkomst niet één kalendermaand voor de einddatum van de overeenkomst schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

**10.2** De opzegging kan worden gedaan op dezelfde wijze als de overeenkomst is afgesloten, dan wel naar middels een eigen opzegbrief. Een opzegging dient deelnemer te mailen naar [administratie@fitmetdylan.nl](mailto:administratie@fitmetdylan.nl).

**10.3** Het, door het deelnemer, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend kosteloos mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van FitmetDylan - deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van 20 kilometer van Alkmaar, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is, krijgt het deelnemer de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

**10.4** Deelnemer kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld.

Het stopzetten van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

**10.5** FitmetDylan mag de overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als deelnemer niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als deelnemer de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van deelnemer;
- d. indien de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet

**10.6** Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van overeenkomst verschuldigde termijnen opeisbaar.

## **Artikel 11. Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

**11.1** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet- en regelgeving en jurisprudentie wordt begrepen.

**11.2** FitmetDylan is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan door FitmetDylan worden ontbonden.

**11.3** Bij ziekte van de (personal) trainer en/of instructeur en bij onvoldoende belangstelling van een Bootcamp Training behoudt FitmetDylan het recht de desbetreffende dienst(en) te annuleren. FitmetDylan houdt het recht om het minimaal aantal aanmeldingen per les te wijzigen. Dit wordt van te voren gecommuniceerd aan leden. Wanneer een les of dienst komt te vervallen, hoort lid dit van te voren via de app via een melding en/of andere manieren van contact.

**11.4** Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Deelnemer kan hierdoor niet sporten op dat genoemde tijdstip en dag. Deelnemer kan in dit geval zich aanmelden voor een andere les.

**11.5** Op algemene erkende feestdagen gaan de diensten vaak niet door. Hierdoor zal de les geannuleerd worden op het oorspronkelijke tijdstip. Deelnemer kan zich aanmelden voor een andere les.

## **Artikel 12. De pauzeregeling tijdens zwangerschap en/of blessures**

**12.1** Indien een deelnemer zwanger raakt of een blessure heeft tijdens de duur van het abonnement maakt FitmetDylan gebruik van een speciale pauzeregeling. De deelnemer betaalt tijdens deze regeling het abonnement door totdat deelnemer het sporten weer kan oppakken. Hierna worden de maanden dat de deelnemer niet heeft kunnen sporten gratis toegevoegd aan het account door FitmetDylan.

**12.2** De gepauzeerde maanden worden met terugwerkende kracht gratis toegevoegd aan het account van de deelnemer. Deze maanden zullen pas ingaan nadat het oorspronkelijke contracttermijn (met de daarbij behorende betaaltermijnen) bij FitmetDylan is volbracht.

**12.3** In geval van een blessure heeft FitmetDylan een bewijs van de huisarts en/of specialist nodig waarin expliciet wordt afgeraden om in wat voor vorm dan ook te sporten.

**12.4** De hoeveelheid gepauzeerde maanden is twee maanden voor en twee maanden na de bevalling (in geval van zwangerschap). Tenzij er expliciet bewijs is van de (huis)arts waarin staat dat de deelnemer (in wat voor vorm dan ook) niet in staat is om te sporten. In bovenstaande geval wordt dan een uitzonderingsregel getroffen welke schriftelijk overeengekomen zullen worden tussen deelnemer en FitmetDylan.

**12.5** Het is niet mogelijk om de betalingen van het abonnement tijdens de blessures of zwangerschap te stoppen. FitmetDylan werkt enkel met een pauzeregeling (**12.1**). Indien het op medische gronden niet meer mogelijk is om te sporten, heeft deelnemer hiervoor een medische verklaring nodig. Voor beëindiging of ontbinding van het contract zie **artikel 10**.

**12.6** Deelnemer is ten allen tijde verplicht het aantal betaaltermijnen van haar contract te voldoen aan FitmetDylan. Indien deelnemer verzaakt te betalen of de betalingen storneert is FitmetDylan genoodzaakt hier actie op te ondernemen. Zie hiervoor ook **3.3** en **3.4**.

### **Artikel 13. Privacy**

**13.1** FitmetDylan verwerkt persoonsgegevens van deelnemer of een andere betrokkene op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**13.2** In de Privacyverklaring van FitmetDylan wordt op een rijtje gezet welke gegevens door FitmetDylan worden verwerkt, voor welke doeleinden FitmetDylan dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De laatste versie van de Privacyverklaring is te vinden op de website. Link:

<https://fitmetdylan.nl/privacyverklaring/>.

### **Artikel 14. Gebruik beeldmateriaal**

**14.1** Deelnemer geeft FitmetDylan toestemming bij afsluiten van abonnement om gemaakte foto's tijdens lessen te gebruiken voor promotiedoeleinde (website, advertenties, social media, blogs, brochures, beursmateriaal) te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. Deze toestemming is gevraagd aan de deelnemer in het aanmeldingsformulier voor het afsluiten van een abonnement bij FitmetDylan.

**14.2** Onder beeldmateriaal verstaat FitmetDylan groepsfoto's, individuele foto's en videofragmenten bedoeld. Dit is ter promotie van Fitmetdylan in de breedste zin van het woord, waarin met name het bevorderen van de naamsbekendheid hierin een belangrijke rol speelt.

**14.3** Deze toestemming kan door deelnemer schriftelijk worden ingetrokken indien hij/zij hiervoor een redelijk belang heeft. De laatste versie van het beeldmateriaal protocol van FitmetDylan is te vinden op de website. Link: <https://fitmetdylan.nl/privacyverklaring/>.

### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

**15.1** Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de deelnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

**15.2** Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door FitmetDylan voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van FitmetDylan.

**15.3** Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van FitmetDylan.

**15.4** Alle door deelnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., ten behoeve van FitmetDylan zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door FitmetDylan ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

**15.5** Alle door de deelnemer verstrekte stukken mogen niet door FitmetDylan zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de deelnemer.

### **Artikel 16. Geschillen**

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot FitmetDylan. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar FitmetDylan is gevestigd.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht**

In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.

## **Artikel 18. Website**

**18.1** Er is veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van onze materialen. Alle informatie is beschikbaar gemaakt door FitmetDylan. Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van deze website besteden, is het mogelijk dat de informatie die hier wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de website verstrekte informatie tekortkomingen of fouten vertoont, zullen wij de grootst mogelijk inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

**18.2** FitmetDylan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de website of van de op of via de website ter beschikking gestelde informatie.

**18.3** Op het gebruik van deze website ([www.fitmetdylan.nl](http://www.fitmetdylan.nl)), waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen met FitmetDylan die ontstaan naar aanleiding van het gebruik, op welke wijze dan ook, van deze website, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

**18.4** Links naar andere websites: deze website kan links naar andere websites bevatten. FitmetDylan is niet verantwoordelijk voor het privacy statement van desbetreffende websites.